

FICHE D'ANOMALIE OU D'ACTION DE PROGRES

Origine de l'anomalie :

- ☐ Réclamations clients
 ☐ Réclamations fournisseurs
 ☐ Stagiaires
 ☐ Audit interne
 ☐ Personnel de l'organisme
☐ Autre

Intitulé de la formation :
Date :
Lieu :
Nom :
Prénom :
Fonction :
Description de l'anomalie :
Action immédiates réalisées :
Propositions d'amélioration :
Conclusion du responsable technique :
Date :
Signature :
Commentaires

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicité et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous, particulier, avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
Mail : litiges@cm2c.net